

## 耳かけ型 RE

## リサウンド・リンクス クアトロ

## 取扱説明書

製造販売元  
GNヒアリングジャパン株式会社

一般のお客様電話番号 0120-921-102

販売店様専用電話番号 0120-921-310

FAX番号 0120-935-690

受付：月曜～金曜 午前8時～午後5時30分  
(土日祝日、年末年始は休み)

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい6-3MM/パークビル8F

認証番号 230ABZK00080000

401244015revA JP

RE 02 2001A-2002K

ReSound GN

## はじめに

この度はリサウンド補聴器をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この取扱説明書では当補聴器の操作手順、機能、故障が疑われる場合の原因と対策などについて説明しています。

お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。また、この取扱説明書は保証書と一緒に大切に保管してください。

## 安全上のご注意（必ずお守りください）

この取扱説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容を良く理解してから本文をお読みください。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

<b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者が損害を負う可能性が想定される内容および物的損傷の発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分し説明しています。

<b>禁止</b>	この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。
-----------	-------------------------

## 【禁忌・禁止】

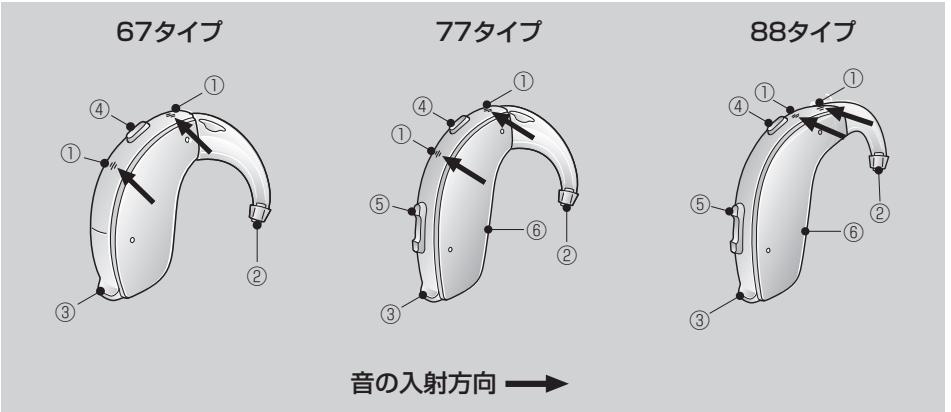
1. 次の場合、補聴器を使用しないでください。  
 ●耳を治療中の場合  
 ●耳の中に痛みがある場合  
 ●先天的または外傷による明らかな耳の変形がある場合  
 ●過去90日以内に耳漏を生じた経験がある場合  
 ●過去90日以内に急激または急速な難聴の進行を生じた経験のある場合  
 ●急性または慢性のめまいがある場合  
 ●耳あか、または異物の集積が明らかな場合

2. 次の場合、補聴器を使用する前、あるいは使用を中止して、耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください。  
 ●耳漏が生じたとき  
 ●耳の治療が必要になったとき  
 ●耳の聞こえが急に悪くなったと思えるとき

## 目次

## 1 製品概要

## 1-1. 各部の名称と役割

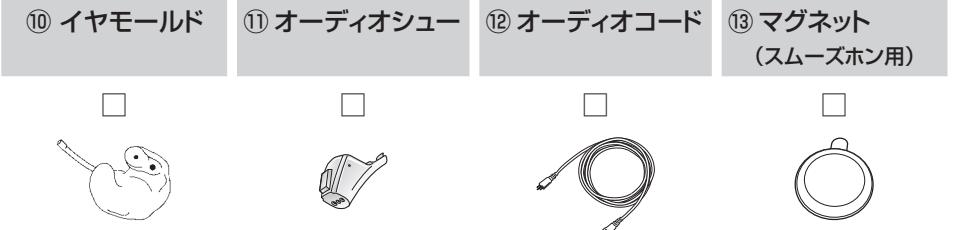


- ① 音の入口  
音声を集めるためのマイク  
② 音の出口  
本体内部で增幅された音声を外耳道に導く  
③ 電池ケース  
電池を収納する  
④ プログラム選択ボタン  
プログラムを切り替え、ワイヤレス通信の開始に使用  
⑤ ボリュームコントロール  
音量の調節を行う  
⑥ 外部入力端子  
オーディオシューを接続する端子

## 1-2. 付属品一覧（携帯用ケースを除く）



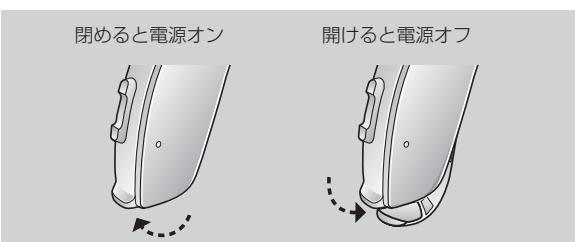
## ○ オプション(別売)



## 2 基本的な使い方

## 2-1. 電源の入れ方／切り方

電源の入／切は電池ケースで行います。電池ケースを完全に閉じると電源が入り、開けると電源が切れます。



## 電源投入時の設定

- 「プログラム1」
- 初期設定の音量

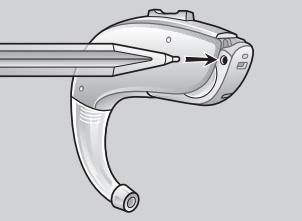
※ 電池の消耗を防ぐために電源の切り忘れにご注意ください。

## ■ チャイルドロック

乳幼児が電池ケースを開けて電池を飲み込んでしまうことを防止する機能です。設定をすると、電源を切ることはできますが電池を交換することはできません。(77,88タイプのみ)

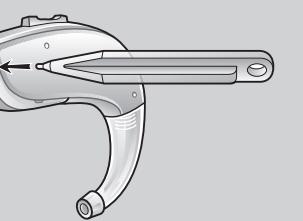
## ■ 設定方法

電池ケースを2mm程度開けて、イラストのように補聴器の左側から●マークを右に押してください。



## ■ 解除方法

電池ケースを2mm程度開けて、イラストのように補聴器の右側から●マークを左に押してください。



## ■ スマートスタート機能

補聴器を耳に装用する際に不快なハウリング(ピーピー音)を防ぐ為の機能です。この機能をオンにすると、電源を入れてもすぐには音声が入らず、代わりにお知らせ音(ポン、ポン、ポン...)が鳴ります。

販売店で設定可能 10秒/5秒/オフ

## 2-2. 電池寿命お知らせ機能

電池残量が少なくなると、電子音(ポボボボーン)が15分おきに繰り返し鳴り、補聴器の電源が自動的に切れます。電子音が鳴りましたら、新しい電池と交換してください。予備の電池を常に携行することをお勧めします。

販売店で設定可能 オン/オフ

## ■ ワイヤレスアクセサリー(オプション)使用時

ワイヤレスアクセサリー使用時は、補聴器のみの使用時よりも補聴器の電池消費量が大きくなります。補聴器が使用できなくなる前に、電子音が鳴りワイヤレスアクセサリーが使えなくなります。新しい電池に交換すると、ワイヤレスアクセサリーは再び使用できます。

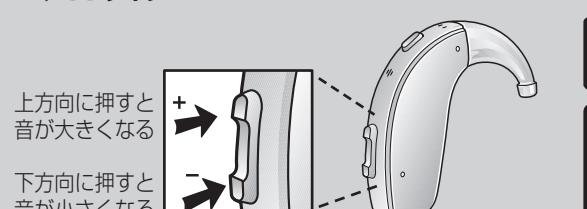
電池残量	お知らせ音	補聴器	シンプルリモコン、携帯ユナイトII、マルチマイク、マイクロマイク、スマートフォンなど
■ (多)	—	○	○
■ (少)	♪♪♪	○	○
■ (極少)	♪♪♪♪	×	×

## 2-3. 音量調節

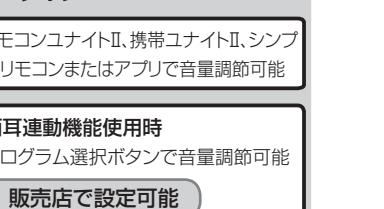
## ■ 音量調節

本補聴器は、必要に応じてお客様自身が音量を手動で調節することができます。

## 77, 88 タイプ



## 67 タイプ



※ ポリュームコントロールを押すと「ピッピッ」というお知らせ音が鳴ります。上限あるいは下限に達すると「ボー」という音に変わります。

※ 電源を切ると、変更した音量は元に戻ります。

販売店で設定可能 オン/オフ

## 両耳連動機能使用時

販売店で設定可能 オン/オフ

片耳の補聴器の音量を変更するともう片方の補聴器の音量も自動的に変更します。

## 2-4. プログラム変更

お客様一人ひとりのきこえや使用環境に合わせて最大で4つのプログラムを設定することができます。また、ワイヤレスプログラムも最大で3つ設定することができます。

下記の操作をするたびに通常プログラム、またはワイヤレスプログラムが切り替わり、お知らせ音の回数でプログラム番号をお知らせします。

販売店で設定可能

## プログラムの切り替え方法

プログラム選択ボタンを押す

## ワイヤレスプログラムの切り替え方法

プログラム選択ボタンを1秒間長押しする

プログラム	お知らせ音	内容・使用環境
プログラム1	ポン	
プログラム2	ポン、ポン	
プログラム3	ポン、ポン、ポン	
プログラム4	ポン、ポン、ポン、ポン	

## 電源投入時の設定

- 「プログラム1」

販売店で設定可能 オン/オフ

片耳の補聴器のプログラムを変更するともう片方の補聴器のプログラムも自動的に変更します。

## 両耳連動機能使用時

販売店で設定可能 オン/オフ

片耳の補聴器のプログラムを変更するともう片方の補聴器のプログラムも自動的に変更します。

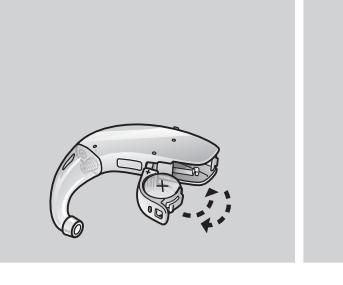
## ■ フライトモード(ワイヤレス機能のオフ設定)

飛行中に電波を発生させることは禁じられているため、飛行機に搭乗する際や無線送信や電波を発する機器が禁止されている場所ではワイヤレス機能をオフ(フライトモード)にしてください。(初期設定:オフ)

販売店で設定可能 オン/オフ

## ■ フライトモードの設定方法

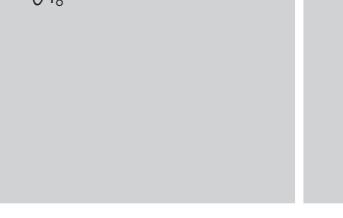
- ① 電池ケースを閉じ、10秒以内に開けてください。
- ② もう一度電池ケースを閉じ、10秒以内に開けてください。



③ もう一度電池ケースを閉じてください。「ポン、ポン、ポン…」というお知らせ音が鳴ると設定完了です。

## ■ フライトモードの解除方法

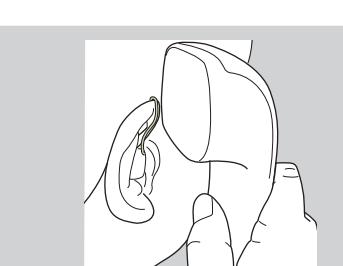
- ① ポポンというお知らせ音が鳴り終わってから、10秒以上待ってください。
- ② 電池ケースを一度開け、閉めてください。



③ 「ポン」というお知らせ音が鳴り終わってから、電池ケースを閉めた状態で30秒待つと解除されます。

## 2-5. 電話での使用

本補聴器は、装用したままでも電話を使用することができます。



受話器を補聴器のマイク部分に近づけてください。  
(直接マイク部分には近づけないでください。)

\* ハウリング(ピーピー音)が発生したら、受話器を遠ざけてください。

\* 本補聴器は、携帯電話からの電磁妨害に対する最も厳格な基準を守っています。しかし、すべての携帯電話と適合性があるわけではありません。もし、お持ちの携帯電話での聞き取りが悪かった場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

## 2-6. スマートフォンアプリとの使用

リサウンドのスマートフォンアプリとリサウンドのワイヤレス補聴器はスマートフォン経由で信号を送受信します。リサウンドのスマートフォンアプリは、リサウンドの補聴器と使用するように設計されています。

- 通知をオフにしないでください。
  - アプリが正しく作動するように、アップデートを行ってください。
- リサウンド以外の補聴器に接続してもその動作を保証するものではありません。

\* Bluetooth対応のスマートフォンをお持ちの場合は、携帯ユナイトIIを使用して通話することができます。

## 2-7. スマーズホンの使用（オプション）

スマーズホン用

(2) スムーズホンプログラムに切り替わらない場合は、マグネットが受話口に対して最適な位置にない可能性があります。その場合は、マグネットを受話器の他の場所に動かしてください。  
(3) 必ずリサウンドのスムーズホン用のマグネットをご使用ください。

## 2-8. テレコイル

本補聴器には、テレコイルが内蔵されています。テレコイルは、教室、公共施設、家庭内などのヒアリングループシステムのある場所で、他の音に阻害されることなく必要な音を聴取するときに使用します。  
また、強い誘導信号を出力するコイルを内蔵した受話器であれば、電話でお使いいただけます。テレコイルの詳細については、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

販売店で設定必要 専用プログラム

## 2-9. 外部入力 (77、88タイプのみのオプション)

外部入力により、テレビ、ラジオなどからの音をより良い音質で直接聞くことが可能です。オーディオシュー、FM受信機一体型を補聴器に取り付け、ケーブルもしくはワイヤレスFMシステムで音源に接続すると自動的に外部入力に切り替わります。

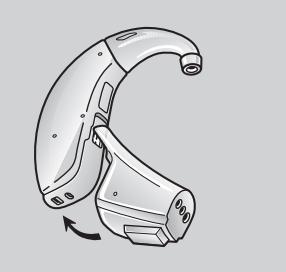
販売店で設定必要 専用プログラム

### ■ オーディオシュー、FM受信機一体型の取り付け方

① オーディオシュー、FM受信機一体型の先端を外部入力端子にしっかりとあててください。

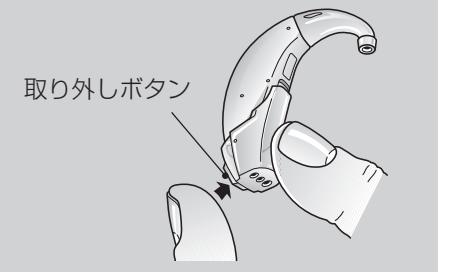


② カチッと音がするまで、オーディオシュー、FM受信機一体型を補聴器に接続してください。

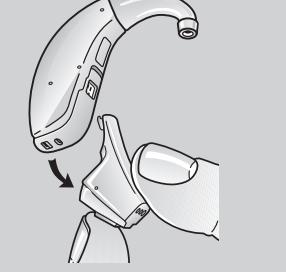


### ■ オーディオシュー、FM受信機一体型の取り外し方

① オーディオシュー、FM受信機一体型の表面の取り外しボタンを押してください。



② オーディオシュー、FM受信機一体型をそっと外してください。



\* 本装置に接続される機器は、IECまたはISO規格に適合したものをご使用ください。

### △ 注意

- (1) 1つのFMチャンネルで2つ以上の送信機を使わないでください。
- (2) FM受信機一体型のお手入れに、水や液体を使用しないでください。
- (3) 電波を出すことを禁じられているエリアでは、FM送信機を使わないでください。
- (4) FM電波は、他の受信機に受信される可能性があります。
- (5) 外国でFMシステムを利用する際には、その国でそのチャンネルの使用が許可されているか事前にお買い求めの販売店にご確認ください。
- (6) FM受信機一体型FM送信機の修理は、認定されたサービスセンターでのみ可能です。

## 2-10. ワイヤレスアクセサリー

リサウンドのワイヤレスアクセサリーは、高音質の音声で補聴器へのダイレクト送信が可能です。

下記のワイヤレスアクセサリーがあります。

TVユナイトII: テレビやその他のオーディオ機器からの音声を、あなたに合った音量で補聴器にダイレクト送信します。

シンブルリモコン: 補聴器の音量調節や消音、プログラム変更などできます。

リモコンユナイトII: 補聴器の音量調節や消音、プログラム変更などができる、すべての設定を一目で見ることができます。

携帯ユナイトII: 通話や音声を両耳の補聴器にダイレクト送信するとともに、シンプルなリモコンとしても機能します。

マイクロマイク: 話し相手の胸元に身に付ければ、騒がしい環境で離れてても相手の声が聞き取りやすくなる補聴器用マイクです。

マルチマイク: マイクロマイクの機能に加えて、テーブルマイクとしても機能します。FMシステム、テレコイル、ライン入力にも対応しています。

詳しく知りたい場合はお買い求めの販売店にお尋ねください。

\* リサウンドのワイヤレスアクセサリーはリサウンドのワイヤレス補聴器とのみご使用ください。

\* ペアリング等のより詳しい使い方はワイヤレスアクセサリーの取扱説明書をご覧ください。

## 2-11. リサウンド・アシスト遠隔サポート

リサウンド・アシスト遠隔サポートを使用することにより、再調整が必要な時であってもお買い求めの販売店を都度訪問せず、専門家による再調整を遠隔操作で受けることができます。

補聴器と接続可能なスマートフォンをお持ちで、かつインターネットの接続環境下であればこのサービスを受けられます。

サービスの利用開始には事前にお買い求めの販売店にて同意の手続きが必要です。

1. 補聴器の再調整が必要なときは遠隔サポートのリクエストを行ってください。お買い求めの販売店が遠隔で調整をし、変更したプログラムのデータをお届けします。このプログラムは、あなたの都合に合わせてインストールすることができます。

2. 補聴器のアップデート機能を使うことにより、補聴器の性能を最も保つことができます。補聴器ソフトウェアのアップデートがある場合はあなたの都合に合わせてインストール可能です。

### △ 注意

- (1) インストールおよびアップデート中は補聴器の機能はオフになります。
- (2) 補聴器がリサウンド・スマート3Dアプリに接続していることを確認し、iPhoneまたはAndroidスマートフォンの近くに置いてから、インストールおよびアップデートを始めてください。
- (3) このサービスは、スマートフォンがインターネットに接続されている場合にのみ機能します。
- (4) リサウンド・スマート3Dアプリとリサウンド・アシスト遠隔サポートに関する詳細情報はお買い求めの販売店にお問い合わせください。
- \* 一部店舗では遠隔サポートは使用できない場合があります。対応については販売店にご確認ください。

## 4 電池使用上の注意

### △ 警告

- ショートさせたり、ネックレスなどの金属製のものと一緒に携帯・保管しないでください。
- 電池は乳幼児の手の届かないところに保管してください。
- 電池を誤って飲み込んだ場合は、ただちに医師へご相談ください。また、電池を錠剤と間違わないように注意し、薬を飲むときは必ず確認するようにしてください。
- 電池内部の液が漏れ、目に入ったり、皮膚や衣服に付着したときは、失明やケガなどの恐れがありますので、きれいな水で洗い直し、ただちに医師へご相談ください。
- 乾燥ケース内で補聴器を乾燥させる場合は、必ず電池を抜いてください。
- 石油ヒーターやガスヒーターなどの暖房器具から発生する二酸化炭素により電解液が劣化することがあります。電池寿命が短くなるので、火気を用いる暖房器具を使用する場合は、換気を十分に行ってください。
- 使用済みの電池は、お住まいの市町村の指示に従って廃棄してください。

### △ 注意

- +、-を逆向きに入れないでください。
- 必ず指定されたタイプの電池を使用してください。

## 3 使用上の注意

補聴器はきこえを助ける医療機器です。ここに示した警告や注意事項は補聴器を正しく使っていただき、装用者ご本人や他の人の危害や損害を未然に防止するためのものです。以下の項目をお読みになり、取扱いにご注意ください。

### △ 警告

- **お子様が触れないようご注意ください。** 飲み込むと窒息の危険を伴う小さなパーツを含んでいるので、幼児の手に触れさせないようにお願いします。
- **飛行機に搭乗する際には、フライトモードを使ってワイヤレス機能をオフにしてください。**
- **スマートホン用のマグネットは乳幼児の手の届かないところに保管してください。** マグネットを誤って飲み込んだ場合は、ただちに医師へご相談ください。また、マグネットを錠剤と間違わないように注意し、薬を飲むときは必ず確認するようにしてください。
- **電波を出すことを禁じられているエリアでは、フライトモードを使ってワイヤレス機能をオフにしてください。**
- **リサウンドの補聴器を補聴器用ワイヤレスアクセサリーと接続する際には、必ずリサウンドの補聴器用の機器(有料オプション品)をご使用ください。**
- **サウンドジェネレーター機能の使用には医師の処方が必要です。ご使用の際には必ず医師の指示に従ってください。**
- **フィッティングを行う専門家の方への警告:** この補聴器は13dB SPL以上の出力があります。フィッティングの際には充分注意してください。

### △ 禁止

- **補聴器を水に濡らさないでください。** 補聴器を水に濡らしたり落としたときにどうぞ。また、直射日光の強いところや炎天下の車内、火のそば、ストーブの上など、高温となる場所での使用・放置はしないでください。
- **補聴器はいつも清潔にしておいてください。** 就寝時には必ず補聴器を外してお手入れをしてください。
- **補聴器を他にお貸しにならないでください。**
- **適切な音量でご使用ください。** 必要以上に大きな音を長時間聴取すると、聴力低下を招く場合があります。
- **補聴器は分解したり、ご自分で修理・改造などを絶対にしないでください。**
- **補聴器を乾燥させる目的でヘアドライヤーや電子レンジなどを絶対に使わないでください。**
- **補聴器を他に貸しにならないでください。**

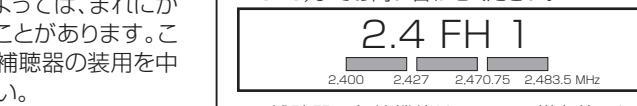
補聴器は使用者本人以外絶対ご使用にならないでください。他の人がこの補聴器を装用しても音量や音質が合わず聞こえにくばかりでなく、耳を痛める場合があります。

- **病院内の検査機器にご注意ください。** MRIやCTスキャナーなどの検査は補聴器に損傷をあたえる可能性がありますので、同種の検査中は補聴器の装用をおやめください。
- **補聴器を装用しても良く聞き取れない音もあります。** 小さすぎる音、遠くの音や周囲の雑音が大きい環境下での音声は十分に聞き取れないこともあります。このような場合は音源に近づか、またはお買い求めの販売店にご相談ください。

この補聴器の無線機能の使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1. この補聴器の無線機能を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、この補聴器の無線機能と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの補聴器の無線機能の使用場所を変え、か、または使用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 3. 不明な点その他お困りのことが起きたときには、弊社のカスタマーサービス(0120-921-310)までお問い合わせください。

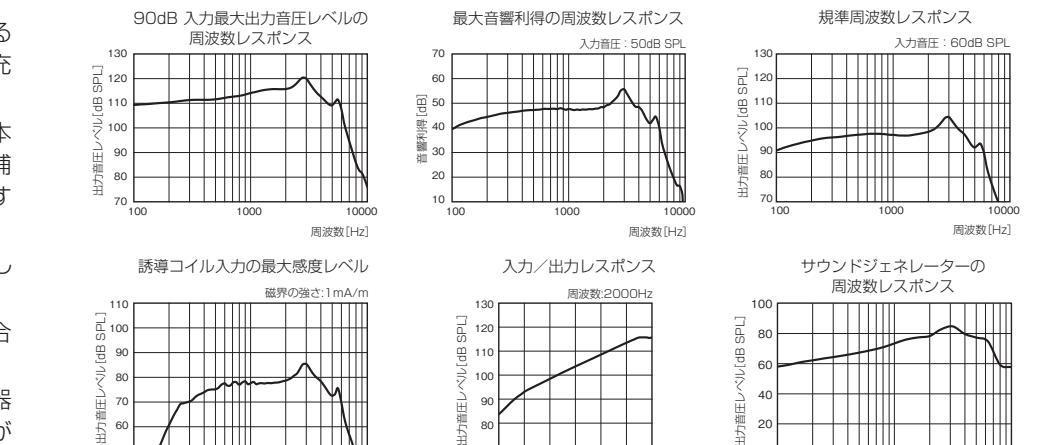
この補聴器の無線機能は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、干渉距離は10mです。



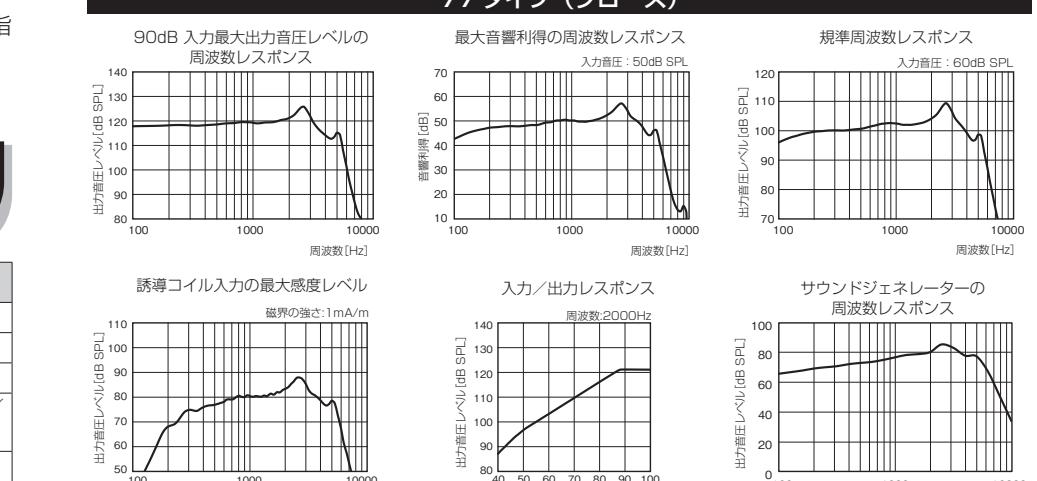
この補聴器の無線機能は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、干渉距離は10mです。

## 7 音響諸特性 2cm<sup>3</sup> カップラ 測定規格: JIS C 5512: 2015

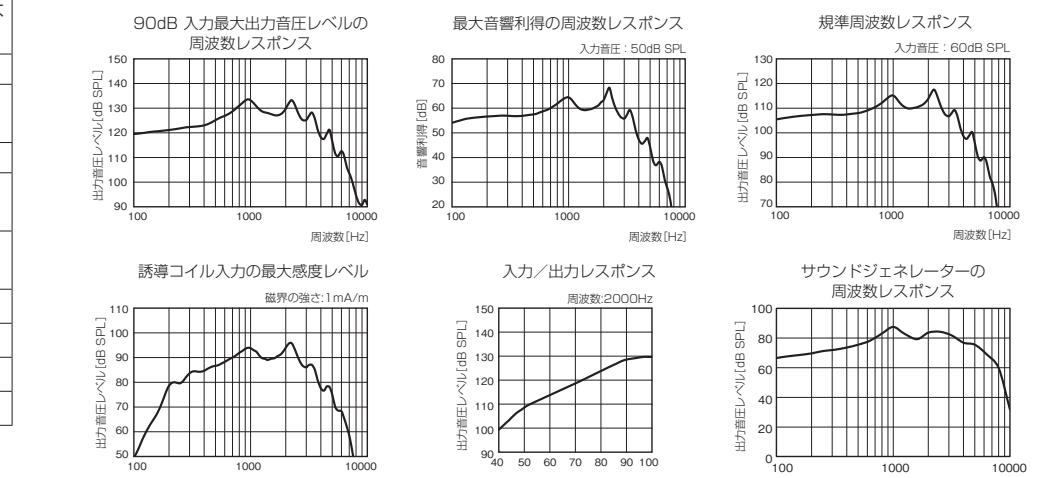
### 67 タイプ (クローズ)



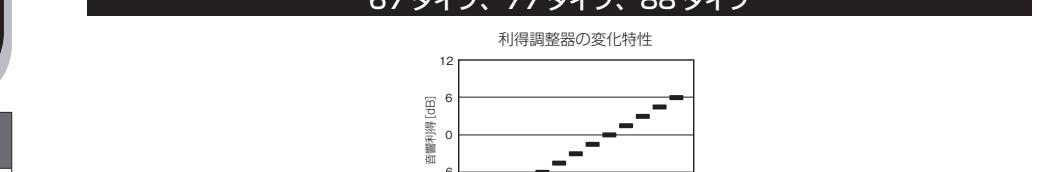
### 77 タイプ (クローズ)



### 88 タイプ



### 67 タイプ、77 タイプ、88 タイプ



## 8 アフターサービス

### 保証書(別添付)

お買い上げ日、販売店名などの記入を必ず確かめになり、大切に保管してください。保証適用時に、保証書が必要となります。

### 修理について

- **保証期間中** 保証書を添えてお買い求めの販売店へお持ちください。保証書の規定に従って、修理いたします。修理により使用可能な場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- **保証期間後** 保証書の提示がない場合は有料となります。

● **仕様について** 改良のため仕様、付属品は予告なく変更される場合があります。  
● **商標登録について** Apple、Appleロゴ、iPhone、iPad、iPad touchは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。  
「Made for Apple」バッジは、iPhone、iPad、iPad touchに接続するよう設計され、Appleが定める性能基準を満たしているとデベロッパーによって認定された電子アクセサリであることを示します。Appleは、本製品の機能および安全および規格への適合について一切の責任を負いません。  
※ ©2020 GNヒアリングジャパン(株)無断複写転載禁止。  
AndroidはGoogle LLCの商標です。  
BluetoothはBluetooth SIG, Inc.の登録商標です。